

platné od 1.10.2016

Obchodné podmienky

Cieľ obchodných podmienok

Cieľom tohto dokumentu je vymedzenie vzájomných práv a povinností medzi účastníkmi pedagogického procesu v rámci projektu STUDIO ADAGIO – Cesta k hudbe, teda medzi Zuzanou Grejtákovou, DiS.art. ako poskytovateľom (ďalej len „**poskytovateľ**“) a klientom projektu (ďalej len „**klient**“)

Možnosti poskytovania služby – cykly

Výučba je klientovi poskytovaná v dvoch možných cykloch, ktoré mesačne predstavujú 4 vyučovacie hodiny alebo 8 vyučovacích hodín. V prípade 4 hodinového cyklu je na jeden týždeň naplánovaná 1 vyučovacia hodina, v prípade 8 hodinového cyklu ide vždy o 2 vyučovacie hodiny v jednom týždni. V oboch prípadoch ide o 60 minútové vyučovacie hodiny, v prípade detí v predškolskom veku ide o 45 minútové vyučovacie hodiny. Počas obdobia júla a augusta je výučba poskytovaná po dohode medzi poskytovateľom a klientom.

Hodiny výučby

Výučba sa poskytuje spravidla v pracovné dni od 13:00 hod. do 19:00 hod. na základe pevne stanoveného rozvrhu hodín. V prípade nahrádzania neposkytnutých vyučovacích hodín sa hodiny výučby môžu zmeniť, viď. „Nahrádzanie vyučovacích hodín“. Na základe dohody s klientom je možné si uplatniť nahradenie zameškaných vyučovacích hodín aj počas víkendov.

Cena za poskytované služby, splatnosť honoráru

Cena mesačného cyklu pozostávajúceho zo 4 vyučovacích hodín je 48, - EUR mesačne a cena mesačného cyklu pozostávajúceho z 8 vyučovacích hodín je 72, - EUR mesačne. Honorár je splatný vždy v 1. deň nového mesiaca prevodom na účet poskytovateľa alebo do 7 dní od prvého dňa v mesiaci v hotovosti. Cena jednej samostatnej hodiny mimo uvedených vyučovacích cyklov je 10, - EUR a je splatná v hotovosti po ukončení vyučovacej hodiny.

Nahrádzanie vyučovacích hodín

- Ak poskytovateľ nemôže poskytnúť objednanú službu klientovi z dôvodu choroby poskytovateľa, vyučovacie hodiny sa klientovi nahrádzajú v každom prípade a klient je oprávnený na stanovenie náhradného termínu neposkytnutých hodín
- V prípade, že klientovi nie sú vyučovacie hodiny poskytnuté z dôvodu koncertnej činnosti poskytovateľa, vzniká mu nárok na nahradenie týchto hodín v náhradnom termíne a rovnako počas víkendov podľa dohody s poskytovateľom

- V prípade absencie klienta z dôvodu choroby je poskytovateľ pripravený nahradiť klientovi výučbu v primeranej miere po vzájomnej dohode a rovnako vzhľadom na kapacitné možnosti rozvrhu a záväzky voči ďalším klientom
- Hodiny sa nenahrádzajú iba v prípade, ak absencia klienta presiahne 50 percent objednanej vyučovacej kapacity a neprichádza k vráteniu honoráru za vyučovanie
- V prípade, že klient absentuje z dôvodov dlhodobého ochorenia počas celého mesačného cyklu, prichádza tak k vráteniu honoráru za vyučovanie

Začiatok spolupráce

Začiatok poskytovania služieb klientovi poskytovateľom je definovaný prvou vyučovacou hodinou zdarma a to v trvaní 45 minút.

Ukončenie spolupráce

Ukončenie poskytovania služieb klientovi je možné aj ústnou dohodou kedykoľvek v priebehu konkrétneho mesiaca. Klientovi však nevzniká nárok na vrátenie finančných prostriedkov zo strany poskytovateľa, ktoré boli predmetom predplatenia si služieb v tom konkrétnom mesiaci, pokiaľ prišlo k poskytnutiu aspoň jednej vyučovacej hodiny.

Ďalšie ustanovenia

Klientovi v rámci plnení zo strany poskytovateľa vznikajú nasledovné práva:

- Možnosť účasti rodiča na vyučovaní
- Poskytnutie základných vyučovacích pomôcok zdarma
- Poskytnutie poradenských služieb pri nákupe hudobných nástrojov
- Kopírovanie notových materiálov a iných potrebných podkladov